



SCR – Sistema de Informações de Crédito

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) é uma base de dados mantida pelo Banco Central do Brasil (BCB) que reúne informações sobre operações de crédito, financiamentos, avais, fianças e limites concedidos por instituições participantes do Sistema Financeiro Nacional.

O SCR é utilizado pelo Banco Central para fins de supervisão, acompanhamento da qualidade das carteiras de crédito e monitoramento do mercado financeiro. Também pode auxiliar as instituições participantes na análise, concessão, acompanhamento e gestão de operações de crédito.

No âmbito das operações realizadas, intermediadas ou analisadas pela **Ocredi**, a consulta às informações do SCR poderá ocorrer, quando aplicável, diretamente pela instituição participante do SFN responsável pela operação, sempre mediante autorização prévia e expressa do cliente.

Informações importantes ao cliente

- A consulta às informações constantes no SCR depende de autorização prévia e expressa do cliente;
- As informações registradas no SCR são encaminhadas pelas instituições participantes do Sistema Financeiro Nacional e refletem, em regra, os saldos e condições das operações de crédito na data-base de fechamento mensal;
- O SCR pode conter informações históricas sobre operações de crédito e financiamentos, observados os critérios e prazos definidos pelo Banco Central do Brasil;
- Eventuais solicitações de correção, atualização ou exclusão de informações constantes no SCR devem ser direcionadas à instituição participante do SFN responsável pelo envio dos dados ao Banco Central, por meio de requerimento formal, devidamente fundamentado e, quando necessário, acompanhado de documentação comprobatória ou decisão judicial;
- O cliente poderá consultar suas informações de crédito pelos canais oficiais disponibilizados pelo Banco Central do Brasil;
- Para dúvidas relacionadas a produtos, propostas ou operações vinculadas à **Ocredi**, o cliente deverá utilizar os canais oficiais de atendimento da **Ocredi**. Para esclarecimentos gerais sobre o SCR, devem ser consultados os canais oficiais do Banco Central do Brasil.